



**CarteCulture**  
**KulturLegi**  
Valais | Wallis

**CARITAS** Valais  
Wallis



[www.carteculture.ch/valais](http://www.carteculture.ch/valais)  
carteculture@caritas-valais.ch  
027 321 31 87

## Demander une CarteCulture Valais

Vous pouvez obtenir la CarteCulture Valais si :

- Vous êtes **domicilié-e dans le canton du Valais**
- Vous bénéficiez du **subside cantonal pour les primes de caisse maladie**

Si vous avez droit au subside, vous recevez une décision de la caisse de compensation du canton du Valais (fin février 2024). Voici l'entête de lettre de la décision, dans laquelle il est mentionné votre droit à la réduction :

 <p>Département de la santé, des affaires sociales et de la culture du canton du Valais</p> <p><b>Canton du Valais</b> Case postale 670 1951 Sion</p>	<p><b>Décision</b> Réduction individuelle des primes d'assurance-maladie (RIP)</p> <p><b>Année 2024</b> Période : janvier à décembre</p>		
<p>Pour toute correspondance :</p> <p><b>Caisse de compensation du canton du Valais</b> <b>Service des subventions</b> <b>Avenue Pratifori 22, Case Postale 180</b> <b>1951 SION</b></p> <p>Téléphone : 027 324 91 11 E-mail : <a href="mailto:subvention@avs.vs.ch">subvention@avs.vs.ch</a> Site internet : <a href="http://www.avs.vs.ch">www.avs.vs.ch</a></p>	<p>P.P. 1950 SION 1</p> <p>MONSIEUR XXXXX XXXXX AV. PRATIFORI 22 1950 SION</p>		
<table border="1"><tr><td><b>N° fiscal</b> 125.999.999.99</td><td><b>N° AVS</b> 756.9999.9999.99</td></tr></table> <p><i>(merci de les mentionner lors de vos correspondances)</i></p>	<b>N° fiscal</b> 125.999.999.99	<b>N° AVS</b> 756.9999.9999.99	<p>Sion, le 15 février 2024</p> 
<b>N° fiscal</b> 125.999.999.99	<b>N° AVS</b> 756.9999.9999.99		
<p>En vertu de la loi cantonale du 22 juin 1995 sur l'assurance-maladie, <b>vous avez droit à une réduction individuelle des primes (RIP)</b>. Nous vous communiquons notre décision conformément aux dispositions légales.</p> <p>La RIP sera versée directement à votre caisse-maladie et portée en déduction des primes de l'année 2024.</p>			

Avec cette décision de la caisse de compensation, vous pouvez faire votre demande de la CarteCulture en ligne.

## Etape 1 – Connexion

Depuis un ordinateur :



Depuis votre navigateur, se connecter au site de CarteCulture : [carteculture.ch](http://carteculture.ch) et sélectionner ensuite le canton du Valais

Ou directement : [carteculture.ch/valais](http://carteculture.ch/valais)

Depuis un smartphone :



Depuis votre navigateur, se connecter au site de CarteCulture « mobile » : [app.carteculture.ch](http://app.carteculture.ch)

## Etape 2 – Demander une CarteCulture

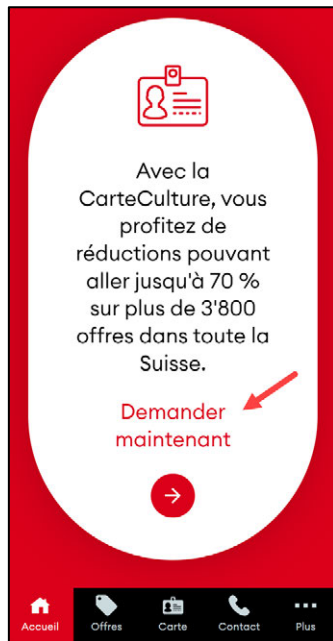


Plusieurs possibilités comme indiqué sur l'image en cliquant sur :  
« [Demander une CarteCulture](#) » ou « [Demande en ligne](#) ».

The screenshot displays the website's header and navigation menu. The logo 'CarteCulture KulturLegi Valais | Wallis' is in the top left, with a red arrow pointing to the 'Contact | Medias | DE FR' links in the top right. A red button labeled 'Demander une CarteCulture' is also in the top right. The main navigation bar includes 'Offres', 'Demander une CarteCulture', 'Devenir partenaire', 'Actualités', and 'Qui sommes-nous'. A dropdown menu is open under 'Demander une CarteCulture', listing 'Qu'est-ce que la CarteCulture ?', 'Conditions d'octroi de la CarteCulture', 'CarteCulture numérique', and 'Demande en ligne'. A red arrow points to the 'Demande en ligne' option. Below the navigation bar, a large banner features the text '\* Au avec la CarteCulture' and a red button labeled 'Demander une CarteCulture'. A red arrow points to this button. The background of the banner shows an overhead view of people walking on a stone floor.



Dérouler la page d'accueil et sélectionner « **Demander maintenant** » et ensuite cliquer sur « **CarteCulture Valais** » :



### Etape 3 – formulaire « Autorisation »

Compléter le formulaire selon l'exemple ci-dessous, sans oublier de joindre le document (jpeg, png, pdf), à savoir la décision de la caisse de compensation (voir début du document). Sans cela, vous ne pouvez pas accéder aux prochaines étapes.

Depuis votre smartphone, vous pouvez faire une photo de votre décision.

Quand c'est fait, cliquer sur le bouton « **En avant** » pour passer au formulaire suivant.

Demande en ligne

1. Autorisation 2. Personne principale 3. D'autres personnes 4. Transmettre la demande

Autorisation - pas 1/4

Situation familiale \*  
Couple, marié, un revenu

Je reçois de l'aide  
 J'ai un bas revenu

Réduction des primes - Décision Caisse Cantonale

Confirmation ou justificatifs

Document (.jpeg,.png,.pdf) - 342 KB  
Décision Sample Ludovic.pdf

Ajouter le fichier

modifier Supprimer

Arrière En avant

## Etape 4 – formulaire « Personne principale »

S'il s'agit de votre première demande, sélectionner l'option « **Première demande** », sinon utiliser l'option « **Prolongation** ».

Compléter les différents champs de manière précise et **contrôler attentivement votre adresse email**. Il vous faudra également ajouter une photo de votre visage. Cette photo servira à vous identifier lors de l'utilisation de votre CarteCulture.

Avec votre smartphone, vous pouvez faire directement une photo de votre visage.

Quand c'est fait, appuyer sur le bouton « **En avant** ».

Demande en ligne

1. Autorisation 2. Personne principale 3. D'autres personnes 4. Transmettre la demande

### Personne principale - pas 2/4

Type de carte \*  Première demande  Prolongation

Titre \*  Nom \*  Prénom \*


c/o  Rue et numéro \*  Case postale

Code postal - lieu \*  Date de naissance \* (min. 12 mois)  Langue de correspondance  Correspondance

Téléphone  Téléphone fixe

Email \*   Sélectionnez l'option si celle-ci n'est pas votre adresse e-mail

Médium de la carte \*  Photo - taille idéale 3.5 x 4.5cm (.jpg, .png) / nécessaire seulement s'il s'agit d'une première demande - 91 KB

Aperçu photo 

## Etape 5 – formulaire « D'autres personnes »

Il est possible que d'autres membres de la famille figurent sur la décision de la caisse de compensation. Dans ce cas, vous pouvez les ajouter dans ce formulaire – comme précédemment, également avec une photo.

Avec votre smartphone, vous pouvez prendre directement une photo de la personne concernée.

Quand c'est fait, appuyer sur le bouton « **En avant** ».

Demande en ligne

1. Autorisation 2. Personne principale 3. D'autres personnes 4. Transmettre la demande

### Personnes supplémentaires - pas 3/4

#### Personne

**Type de carte \***  Première demande  Prolongation

**Titre** Madame **Nom \*** Sample **Prénom \*** Jeanne

**Date de naissance \* (min. 12 mois)** 22.01.2008 **Téléphone** **Email**

**Photo - taille idéale 3.5 x 4.5cm (.jpg, .png) / nécessaire seulement s'il s'agit d'une première demande - 134 KB**

photo\_sample\_jeanne.png **modifier** **Supprimer**

**Aperçu photo**

**Ajouter une personne**

**Retirer la personne**

**Arrière** **En avant**

## Etape 6 – formulaire « Transmettre la demande »

Dans ce formulaire, vous pouvez ajouter une remarque si vous le souhaitez. Ensuite, il faut donner votre accord pour l'utilisation de la CarteCulture et la protection des données. Quand c'est fait, cliquer sur « **Transmettre** ».

Demande en ligne

1. Autorisation 2. Personne principale 3. D'autres personnes 4. Transmettre la demande

### Transmettre la demande - pas 4/4

Le traitement de votre demande dure généralement 5 jours. Pendant les périodes de vacances et jours fériés le délai peut être plus long.

**Remarque**

Accord détermination de l'utilisation \*  Accord déclaration de protection des données \*  Abonnement à la Newsletter

**Arrière** **Transmettre**

Si tout s'est bien déroulé, vous obtenez le message suivant :

Merci beaucoup pour vos données

Le traitement de votre demande dure généralement 5 jours. Pendant les périodes de vacances et jours fériés le délai peut être plus long.

**Dans quelques jours**, vous recevrez votre confirmation d'inscription par email et vous pourrez finaliser votre connexion à l'étape 7.

## Etape 7 – Connexion à l'application.

Dans l'email qui vous a été transmis, cliquer sur le lien fourni (app.carteculture.ch) ou scanner le code QR.

Maintenant, il suffit de saisir votre adresse email et le code de confirmation pour que votre CarteCulture soit active.

### Identification

Un code est ensuite envoyé par email

### Vérification

Saisir le code confirmation reçu par email

Le CarteCulture est désormais active

Les autres membres de la famille (sans carte) sont également présents

**Identier**

Bienvenue ! Si vous possédez une CarteCulture valable et que vous avez enregistré une adresse e-mail, vous pouvez vous identifier ici.

E-MAIL  
sample.ludovic@bluewin.ch

Identifier

Pas encore de CarteCulture?  
Demander maintenant

**Vérification**

Pour terminer l'identification, veuillez saisir le code que vous avez reçu par e-mail.

CODE DE CONFIRMATION  
894894

Identifier

**CarteCulture KulturLegi**

Ludovic Sample

Numéro de carte: 138781  
Date de naissance: 15.02.1987  
Domicile: 1950 Sion  
Valable jusqu'au: 13.02.2025

**CarteCulture KulturLegi**

Jeanne Sample

Numéro de carte: 138780  
Date de naissance: 22.01.2008  
Domicile: 1950 Sion  
Valable jusqu'au: 13.02.2025

## Utilisation de votre CarteCulture

Avec votre smartphone, se connecter au site CarteCulture : [app.carteculture.ch](https://app.carteculture.ch) et consulter les offres disponibles.

Présenter votre CarteCulture à l'entrée du musée, cinéma, piscine... depuis votre smartphone. Votre CarteCulture est valable jusqu'à la date indiquée :



Pour toute question supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter :



[www.carteculture.ch/valais](https://www.carteculture.ch/valais)  
[carteculture@caritas-valais.ch](mailto:carteculture@caritas-valais.ch)  
027 321 31 87

**CarteCulture Valais**  
c/o Caritas Valais  
Rue de Loèche 19 | 1950 Sion